

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



CONTACT

rmaio@outlook.fr

+33 6 83 82 38 39

www.romainmaio.com

Arles

40 ans

SECTEUR D'INTERVENTION

Gard · Bouches-du-Rhône · Vaucluse

EXPERTISES

Sécurité & gouvernance

Risques · Accès · Continuité

Systèmes & réseaux

Windows · Linux · Réseaux

Cloud & infrastructures

Azure · Microsoft 365 · Hyper-V

Automatisation & DevOps

PowerShell · CI/CD · Git

Projets & outils métiers

Pilotage · Python · JavaScript

Formation & transmission

Pédagogie · Documentation

COMPÉTENCES

Gouvernance SSI · Systèmes & réseaux · Cloud · Automatisation · Pilotage de projets · Formation

Organisationnel · Relationnel · Ténacité · Initiative · Méthodologie

Anglais · Permis B

À PROPOS

J'interviens sur les systèmes, le cloud, l'automatisation et la sécurité du SI. Mon parcours associe exploitation d'infrastructures, développement d'outils internes, coordination de projets et formation en informatique. Je privilégie des processus clairs, une documentation utile et des solutions adaptées aux utilisateurs.

DOMAINES TECHNIQUES

Azure · Office 365 · ARM Templates · Windows Server · USMT · MDT · WDS · Linux · Visual Studio Code · Azure DevOps · VBS · PowerShell · AdminStudio · Citrix · Kaspersky · Kwartz · Odoo · Cegid · Service-Now · SharePoint · Exchange (fondamentaux) · IP Diva Safe · Appli Dis · Hyper-V · VMware Workstation · Python · JavaScript · HTML/CSS · JSON · CSV/XLSX · Centreon · CI/CD

FORMATIONS

Master of Science · 2016–2019

Expert informatique · Supinfo International University · Valenciennes

BTS Informatique de gestion · 2006–2009

Option Administrateur de réseaux locaux d'entreprises · IFC · Avignon

Baccalauréat technologique · 2004–2006

Comptabilité · Gestion · Lycée Descartes · Rabat (Maroc)

BEP · 2002–2004

Ventes Action Marchande · Lycée Descartes · Rabat (Maroc)

CERTIFICATIONS



Azure Fundamentals



Security, Compliance & Identity Fundamentals



Azure Administrator Associate



Azure Security Engineer Associate



Azure Solutions Architect Expert



Microsoft Certified Trainer



Terraform Associate

CENTRES D'INTÉRÊT

Formateur en école de Tennis 2010 à 2016 (Titulaire du CQP – AMT depuis 2014)

Formateur sur les technologies Microsoft à Supinfo de 2016 à 2019 et en informatique à École IT de 2022 à 2024.

Sport : Tennis, Badminton, Football, Golf

Autres : Informatique, Cinéma et Musique

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

01

Le Krystal

Responsable de la sécurité
des systèmes d'information
(RSSI)

 PÉRIODE

07/2024 - Aujourd'hui

 LIEU

Arles

MISSIONS & RÉALISATIONS

| Contexte Projet

Responsabilité de la sécurité du système d'information du Krystal, site multi-activités à Arles. Périmètre transversal : informatique, outils métiers et appui au pilotage de l'exploitation.

| Réalisations

Structuration du pilotage RSI/RSSI : registres des actifs, accès, risques, incidents, sauvegardes et changements ; priorités et responsabilités documentées.

Rédaction des procédures d'accès, de maintenance, de gestion des incidents, de sauvegarde et de continuité ; préparation des plans réseau et de supervision.

Analyse des sources réseau, inventaire documentaire des équipements et formalisation des contacts de support et des circuits d'escalade.

Développement d'applications internes de pilotage financier et RH : imports CSV/XLSX, tableaux de bord, contrôles, exports et sauvegardes JSON.

Automatisation de documents et du planning événementiel ; préparation des données et spécifications pour une future intégration Weazyx.

Formalisation de processus d'exploitation : priorités, répartition des responsabilités, suivi des actions, indicateurs et comptes rendus.

| Bilan

| Bilan projet :

J'ai livré les documents de sécurité et les outils internes. J'ai préparé la supervision et les intégrations SI, avec les étapes de validation nécessaires.

| Bilan individuel de compétences :

J'ai associé mes compétences en sécurité, en développement et en documentation pour coordonner les actions informatiques.

| Environnement technique

Python, JavaScript, HTML/CSS, CSV/XLSX, JSON, Git. Documentation réseau : Omada, MikroTik, Stormshield.

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

02

Lyreco

Ingénieur Systèmes
Microsoft



PÉRIODE

08/2021 - 07/2024



LIEU

Marly



MISSIONS & RÉALISATIONS

Contexte Projet

Conception et exploitation du socle Microsoft de Lyreco pour répondre aux besoins des métiers et des équipes IS, dans un environnement exigeant en disponibilité et en continuité de service.

Réalisations

Conception et déploiement d'architectures systèmes : serveurs, clusters, stockage et sauvegarde ; cartographie des équipements et documentation d'exploitation.

Administration des serveurs, switchs, SAN et NAS ; gestion du cycle de vie des données, des snapshots, de la réplication et de l'archivage.

Pilotage des changements, correctifs et mises à niveau, y compris en heures non ouvrées ; suivi des engagements de service et limitation des interruptions.

Mise en place de la supervision, des alertes et du suivi de capacité ; analyse et optimisation des performances.

Diagnostic des incidents complexes, actions correctives, support expert et coordination des escalades avec les équipes internes, éditeurs et constructeurs.

Conduite de projets techniques, industrialisation des processus, veille et preuves de concept ; suivi des prestataires, des pièces de rechange et contribution aux prévisions budgétaires.

Conseil aux équipes métier, transfert de connaissances et maintien des procédures nécessaires aux exigences.

Bilan

Bilan projet :

J'ai pris en charge les infrastructures, de leur conception à leur maintenance. J'ai suivi leur disponibilité, leurs performances et les changements.

Bilan individuel de compétences :

J'ai mobilisé mes compétences en systèmes Microsoft pour gérer les incidents et coordonner les interventions techniques.

Environnement technique

AD DS, AD FS, Cluster, Hyper-V, Exchange Hybrid, SharePoint, Commvault, Centreon, Azure, GCP, Terraform. Windows Server 2012 R2, 2016 et 2019.

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

03

École IT

Formateur



PÉRIODE

09/2022 - 06/2024



LIEU

Valenciennes / Bruxelles



MISSIONS & RÉALISATIONS

Contexte Projet

Enseignement de l'informatique à École IT, à Valenciennes et Bruxelles, auprès d'étudiants de bac+1 à bac+5.

Réalisations

Cours d'administration Windows Server et de conception d'architectures hautement disponibles.

Enseignement de Linux, de la supervision avec Centreon et des pipelines CI/CD.

Cours de communication en entreprise, de management général et de droit.

Bilan

Bilan projet :

J'ai enseigné des matières techniques et générales à Valenciennes et à Bruxelles, de bac+1 à bac+5.

Bilan individuel de compétences :

J'ai adapté mes explications au niveau des étudiants pour rendre les notions d'infrastructure, de supervision et d'automatisation accessibles.

Environnement technique

Windows Server, Linux, Centreon, CI/CD. Communication, management et droit appliqués au contexte professionnel.

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

04

Infeeny

Ingénieur Systèmes Cloud
Infrastructure Azure



PÉRIODE

09/19 - 07/21



LIEU

Lille



MISSIONS & RÉALISATIONS

AccorInvest, LFP, Medialog, Navya, Huawei, Digital Security, Boulanger, ESET, Delachaux, Infeeny

Contexte Projet

Responsable Cloud Apps Data Infeeny Nord, Mise en place d'un catalogue de déploiement de ressource Azure visant à offrir une solution qui industrialise les processus de déploiement. Infogérance d'infrastructure Azure. Migration on-premise vers Azure

Réalisations

Co-management de l'espace Partenaire Microsoft

Mise en place de process d'utilisation

Mise en place de process d'accès

Mise en place de process de communication

Création d'une offre IAM hébergée en mode SaaS sur Azure pour Digital Security

Management de la partie infrastructure du projet

Déploiement de l'infrastructure, de la Supervision, du Patch Management, de VPN et de Backup Azure

Management des Abonnements avec Azure Lighthouse

Documentations (en cours) :

Architecture générale et technique

Services managés et exploitation

Standard de Scripting

Process de test et validation

Process d'amélioration continue

Bilan

Bilan projet :

Les clients sont satisfaits de la mise en place du PDCA, de mes communications complètes et transparentes ainsi que ma réactivité à la résolution de problématiques.

Bilan individuel de compétences :

J'ai pu continuer d'améliorer mes compétences sur Azure, sur le management de projet ainsi que la mise en place d'une infrastructure complète en accord avec les exigences des clients tout en respectant la visibilité, la gestion des coûts, la sécurité et la disponibilité.

Environnement technique

Logiciels :

Azure (Backup, Policy, LAW, SA, VM, VN, Extensions, Dashboard, Alertes, Monitoring, etc...), Visual Studio Code

Git

Azure DevOps

Systèmes d'exploitation :

Ubuntu , Debian

Windows Server

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

05

Extia

Ingénieur Systèmes



PÉRIODE

06/19 - 09/19



LIEU

Lille



MISSIONS & RÉALISATIONS

Roquette – Lestrem (MPCA)

Contexte Projet

Mise en place de diverses solutions permettant d'industrialiser des tâches dans le management de l'Active Directory, d'Hyper-V ainsi que de SCVMM, dans le cadre de la mise en place du projet MPCA.

Réalisations

Audit de l'architecture Active Directory

Élaboration d'une méthodologie de Scripting PowerShell

Gestion du projet d'automatisation de création d'un site Active Directory

Unités d'organisation

Groupes

Utilisateurs

Tables de migration

Group Policy Object

Liaison des GPOs

Sauvegarde

Rapports

Élaboration d'un processus de test de déploiement

Élaboration d'un processus de modification de l'architecture Active Directory

Organisation du transfert de compétences

Bilan

Bilan projet :

Les clients sont satisfaits de l'organisation du projet, de mes communications régulières et pertinentes ainsi que de mon transfert de compétences

Bilan individuel de compétences :

J'ai pu améliorer considérablement mes compétences sur Windows Server Hyper-V, SCVMM et Active Directory, ainsi que ma méthodologie toujours axée sur l'amélioration continue.

Environnement technique

Logiciels :

Azure DevOps

Visual Studio Code

Hyper-V, SCVMM

Active Directory

Systèmes d'exploitation :

Windows Server 2016

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

06

Infeeny

Ingénieur Systèmes



PÉRIODE

01/19 - 05/19



LIEU

Villeneuve d'Ascq



MISSIONS & RÉALISATIONS

ESET, Delachaux, Infeeny (Cloud Infrastructure Azure)

Contexte Projet

Mise en place d'un catalogue de déploiement de ressource Azure visant à offrir une solution qui industrialise les processus de déploiement. Infogérance d'infrastructure Azure.

Réalisations

Élaboration d'un processus de déploiement de solutions conformes au PDCA

Élaboration d'une norme de développement

Élaboration d'une norme de Template ARM

S'assurer du respect des règles de la méthodologie Agile

Mise en place d'une organisation sur Azure DevOps avec une arborescence de projets

Communication avec les clients sur les différents types d'interventions

Déploiement de solutions d'alertes et de Monitoring

Bilan

Bilan projet :

Les clients sont satisfaits de la mise en place du PDCA, et de mes communications complètes et transparentes

Bilan individuel de compétences :

J'ai pu améliorer considérablement mes compétences sur Azure, sur la méthodologie agile ainsi que sur l'amélioration continue. Étant donné les nombreuses évolutions et le domaine très vaste de ces technologies, je m'y sens très à l'aise.

Environnement technique

Logiciels :

Azure (Backup, Policy, LAW, SA, VM, VN, Extensions, Dashboard, Alertes, Monitoring, etc...),

Visual Studio Code

Git

Azure DevOps

Systèmes d'exploitation :

Ubuntu 16.04 LTS

Ubuntu 18.04 LTS

Windows Server 2016

Windows Server 2019

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

07

Supinfo International University

Formateur



PÉRIODE

11/16 - 06/19



LIEU

Valenciennes



MISSIONS & RÉALISATIONS

Enseignement

Contexte Projet

Transmettre ses connaissances et compétences aux étudiants de la 1ère année à la 4ème année.

Certifications Supinfo

1MSA : Fondamentaux Windows Server

2MSA : Administration avancée de Windows Server

3MSA : Active Directory

4OPR : Fondamentaux SharePoint et Exchange

4SYS : Virtualisation des utilisateurs

4SEC : Cybersécurité

Bilan

Bilan individuel de compétences :

En grande majorité, les étudiants sont satisfaits de mes prestations. En effet, j'aime beaucoup transmettre mes compétences, échanger afin de m'améliorer et de continuer à apprendre.

Grâce à cette expérience, j'ai pu développer davantage mes compétences relationnelles et de présentation.

Environnement technique

Logiciels :

Appli Dis

IP Diva Safe

SharePoint

Exchange

Active Directory

Systèmes d'exploitation :

Windows 10

Windows Server 2012 R2

Windows Server 2016

Windows Server 2019

Debian 8

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

08

Infeeny

Intégrateur / Packager
d'applications



PÉRIODE

09/17 - 12/18



LIEU

Villeneuve d'Ascq



MISSIONS & RÉALISATIONS

AFD, Nexter, Dalkia, Solvay et Infeeny (Packaging Applicatif)

Contexte Projet

Packaging et intégration d'applications pour un grand nombre de clients.

Réalisations

Packaging applicatif pour différents clients

Intégration d'applications pour différents clients

Amélioration de notre norme de Scripting VBS

Référent Infrastructure AdminStudio

Migration et mise en place d'infrastructure AdminStudio pour différents clients

Gestionnaire du catalogue global d'application

Création du processus de mise en place de machines virtuelles pour la production

Bilan

Bilan individuel de compétences :

Le packaging applicatif nécessite une très bonne méthodologie, beaucoup de vigilance et de très bonnes connaissances en poste client Windows, ce qui m'a permis d'accroître considérablement mes compétences sur le système d'exploitation Windows.

Environnement technique

Logiciels :

SCCM

Landesk

Suite AdminStudio

Microsoft SQL Server 2012 Entreprise

Microsoft SQL Server 2014 Entreprise

Microsoft SQL Server 2016 Entreprise

PowerShell ISE

Systèmes d'exploitation :

Windows 7

Windows 10 Pro/Enterprise LTSB

Windows Server 2008 R2

Windows Server 2012 R2

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

09

Infeeny

Administrateur Systèmes



PÉRIODE

10/16 - 08/17



LIEU

Villeneuve d'Ascq



MISSIONS & RÉALISATIONS

Dalkia (Système d'informations)

Contexte Projet

Infogérance de différentes parties du système d'information du client et aide à la transformation digitale.

Réalisations

Rédaction de documentations techniques et opérationnelles

Formation du Support N1

Définition et mise en place de processus pour les différents niveaux de support

Maintenance de serveurs Kaspersky

Maintenance de serveurs Landesk

Maintenance de serveurs DHCP

Organisation et animation de réunions

Support N2, Support Admin, Support N3 Citrix

Bilan

Bilan individuel de compétences :

J'ai pu continuer de développer mes compétences techniques, organisationnelles et relationnelles.

J'ai fortement apprécié échanger avec tout type de public (N1 en Pologne, RSSI, DSI, Chefs de projet, Métiers, etc...)

Environnement technique

Logiciels :

Kaspersky

LANDesk (Ivanti)

DHCP

Citrix

Service-Now

Systèmes d'exploitation :

Windows 7

Windows Server 2003

Windows Server 2008 R2

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

10

LT du Hainaut

Administrateur Systèmes



PÉRIODE

06/13 - 08/16



LIEU

Valenciennes



MISSIONS & RÉALISATIONS

Education Nationale (TICE)

Contexte Projet

Gestion du système d'informations de l'établissement et aide à la transformation digitale.

Réalisations

Maintenance d'un parc informatique de plus de 1 000 dispositifs

Rédaction de documentations techniques et pédagogiques

Définition et mise en place de processus

Conception et déploiement de Master Windows 7 et Windows 10

Conception et mise en place d'un serveur Kaspersky

Conception et mise en place d'un serveur SCCM

Conception et mise en place d'un serveur d'authentification SolidWorks

Mise en place d'un outil pour l'inventaire du parc, la gestion et réservation des dispositifs, la gestion des interventions et gestion de la librairie logicielle

Accompagnement au changement et assistance pour les personnels enseignants et administratifs

Bilan

Bilan projet :

Dans l'ensemble le projet a été correctement mené, les utilisateurs ont été en grande majorité satisfaits, notamment grâce à une communication régulière. Le nombre de demandes d'interventions a été considérablement réduit.

Bilan individuel de compétences :

Grâce à cette expérience, j'ai pu développer de nombreuses compétences techniques, organisationnelles et relationnelles. En effet, étant seul pour gérer le système d'informations, je me suis retrouvé confronté à divers problèmes que j'ai solutionnés en effectuant de nombreuses recherches. C'est de commettre quelques erreurs au cours de cette expérience qui m'a permis de grandir davantage.

Environnement technique

Logiciels :

SCCM

Kaspersky

MDT/WDS

GLPI

OCS Inventory NG

SolidWorks

Systèmes d'exploitation :

Windows 7

Windows Server 2008 R2

Kwartz (Linux)

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

11

Lycée du Pays de Condé

Administrateur Systèmes



PÉRIODE

09/10 - 05/13



LIEU

Condé s/ Escaut



MISSIONS & RÉALISATIONS

Education Nationale (TICE)

Contexte Projet

Gestion du système d'informations de l'établissement et aide à la transformation digitale.

Réalisations

Maintenance d'un parc informatique de plus de 1 000 dispositifs

Rédaction de documentations techniques et pédagogiques

Définition et mise en place de processus

Conception et déploiement de Master Windows 7

Conception et mise en place d'un serveur Kaspersky

Conception et mise en place d'un serveur d'authentification SolidWorks

Mise en place d'un outil pour l'inventaire du parc, la gestion et réservation des dispositifs, la gestion des interventions et gestion de la librairie logicielle

Accompagnement au changement et assistance pour les personnels enseignants et administratifs

Bilan

Bilan projet :

Dans l'ensemble le projet a été mené correctement malgré beaucoup d'améliorations possibles, les utilisateurs ont été en majorité satisfaits, notamment grâce à une communication régulière.

Bilan individuel de compétences :

Grâce à cette expérience, j'ai pu développer de nombreuses compétences techniques, organisationnelles et relationnelles. En effet, étant seul pour gérer le système d'informations, je me suis retrouvé confronté à divers problèmes que j'ai solutionnés en effectuant de nombreuses recherches. C'est de commettre quelques erreurs au cours de cette expérience qui m'a permis de grandir davantage.

Environnement technique

Logiciels :

Kaspersky

MDT/WDS

GLPI

OCS Inventory NG

SolidWorks

Systèmes d'exploitation :

Windows 7

Windows Server 2008 R2

Kwartz (Linux)

Romain Maïo

Consultant IT · Cloud, automatisation & sécurité



EXPÉRIENCE

12

Tennis Club

AMT & Administrateur
Systèmes



PÉRIODE

09/10 - 06/15



LIEU

Wasquehal



MISSIONS & RÉALISATIONS

Formateur & Comité de Direction (Association sportive)

Contexte Projet

Apprendre les règles, le comportement adapté et les différentes techniques mentales, physiques et tennistiques au public de l'école de Tennis. Gestion du système d'informations du club et gestion de 5 équipes jeunes et 2 équipes adultes.

Réalisations

Conception et mise en place d'un site Web Design et responsive à partir d'un Template à l'aide du CMS Joomla

Conception et mise en place d'une application de réservation de courts de Tennis et gestion des adhérents à l'aide du CMS GRR

Accompagnement au changement et assistance pour les personnels et les adhérents du club

Aide à la gestion du club et de l'école de Tennis

Formateur (enfants et adultes)

Capitaine et responsable d'équipe pour le championnat des Flandres

Bilan

Bilan projet :

Dans l'ensemble les différents petits projets ont été menés dans de bonnes conditions avec des solutions proposées fonctionnelles et une communication régulière. De ce fait, les différents acteurs ont été en majorité satisfaits.

Bilan individuel de compétences :

Grâce à cette expérience, j'ai pu considérablement développer mes compétences relationnelles.

Environnement technique

Logiciels :

Joomla

GRR

Systèmes d'exploitation :

Debian (Linux)